

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

### Bedienungsanleitung - Online Planauskunft der Stadtwerke Rinteln GmbH

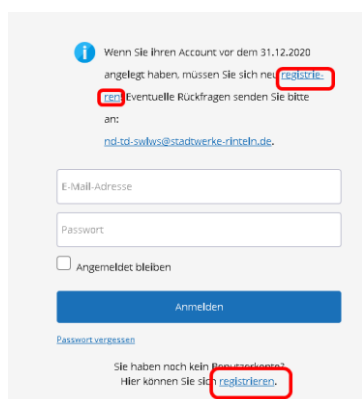
Die Stadtwerke Rinteln GmbH möchte mit dieser Anleitung, Ihnen den Einstieg in unsere Online-Planauskunft erleichtern.

Um auf die Online-Planauskunft der Stadtwerke Rinteln GmbH zu gelangen, kopieren Sie bitte folgenden Aufruf, in die Adresszeile ihres Internet-Browsers:

<https://planauskunft.stadtwerke-rinteln.de>

### Einmalige Registrierung:

Gehen Sie bei der **erstmaligen** Anmeldung auf „registrieren“.



Wenn Sie Ihren Account vor dem 31.12.2020 angelegt haben, müssen Sie sich neu **registrieren**.

Eventuelle Rückfragen senden Sie bitte an:  
nd-td-sw@sws@stadtwerke-rinteln.de

E-Mail-Adresse  
Passwort

Angemeldet bleiben

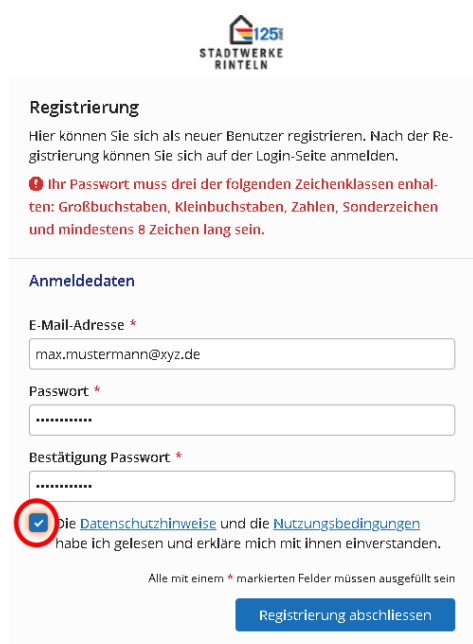
Anmelden

[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein **Profil** erstellt. Hier können Sie sich **registrieren**.

Ihnen wird nun die Registrierungsseite angezeigt.

Sie müssen nun Ihre aktuelle E-Mail-Adresse eingeben, ein Passwort vergeben und das Passwort bestätigen. Sie können sich nun die Datenschutzhinweise und die Nutzungsbedingungen mit einem Klick auf den angegebenen Link aufrufen und durchlesen. Mit einem Klick in die Checkbox vor dieser Zeile erklären Sie Ihr Einverständnis.



**125**  
STADTWERKE  
RINTELN

#### Registrierung

Hier können Sie sich als neuer Benutzer registrieren. Nach der Registrierung können Sie sich auf der Login-Seite anmelden.

**!** Ihr Passwort muss drei der folgenden Zeichenklassen enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen und mindestens 8 Zeichen lang sein.

#### Anmeldedaten

E-Mail-Adresse \*  
max.mustermann@xyz.de

Passwort \*  
.....

Bestätigung Passwort \*  
.....

Die [Datenschutzhinweise](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) habe ich gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Alle mit einem \* markierten Felder müssen ausgefüllt sein

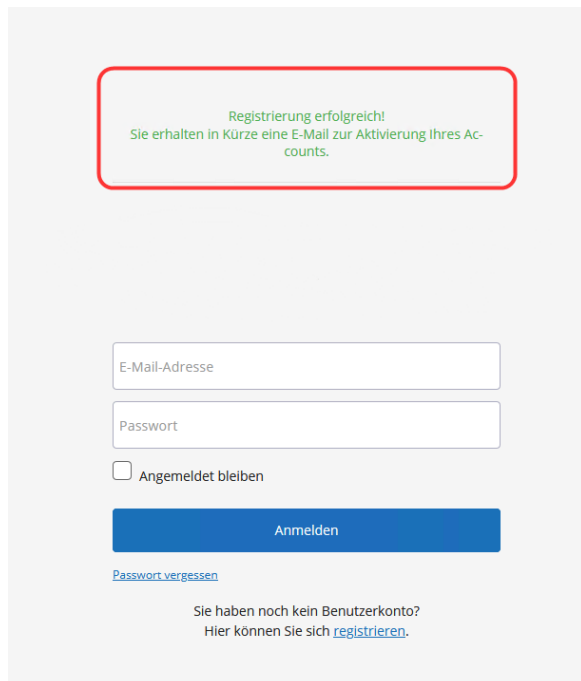
Registrierung abschliessen

**!** Hinweis: Das selbst zu vergebene Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens drei der folgenden Zeichenklassen enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Abschließend müssen Sie auf den Button „[Registrierung abschließen](#)“ klicken.

Sie bekommen nun auf der Anmeldeseite einen Hinweis, dass die Registrierung erfolgreich war.



Registrierung erfolgreich!  
Sie erhalten in Kürze eine E-Mail zur Aktivierung Ihres Accounts.

E-Mail-Adresse

Passwort

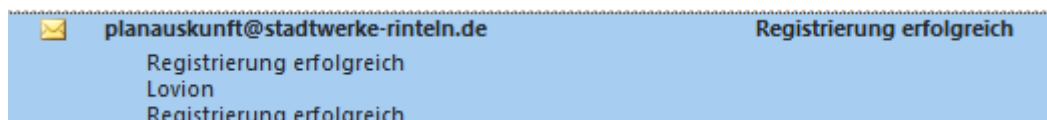
Angemeldet bleiben

Anmelden

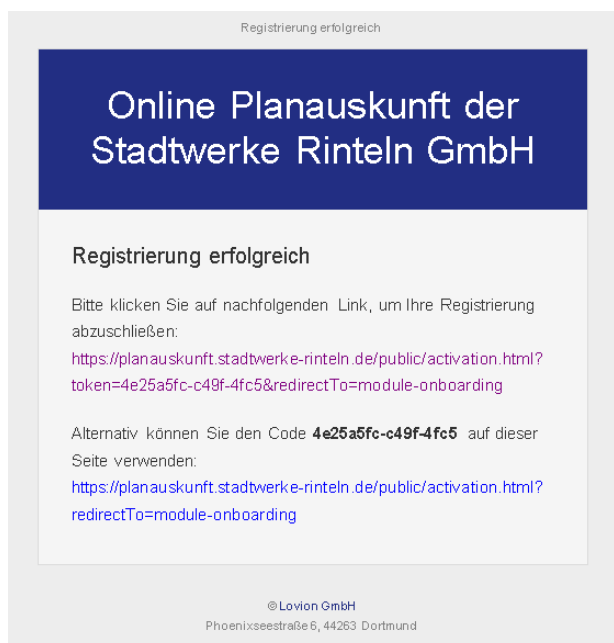
[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Zu der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink geschickt.



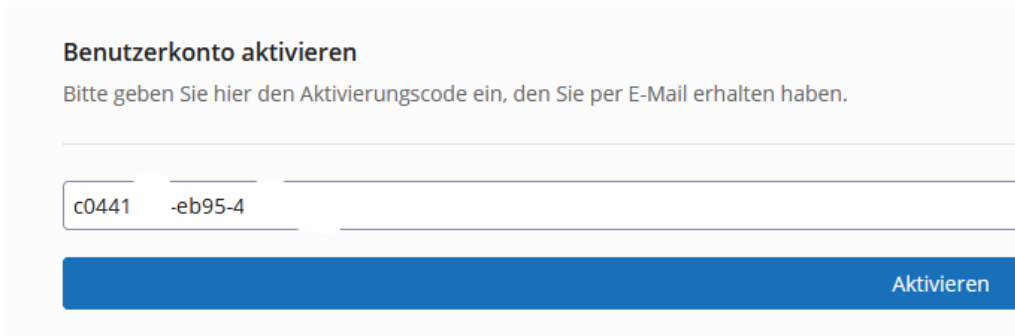
## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH



Durch Aufruf eines der beiden Links, werden Sie zum Benutzerkonto aktivieren weitergeleitet.

Nimmt man den ersten Link wird man direkt auf die Anmeldeseite durchgeleitet.

Beim zweiten Link muss man in der neuen Eingabemaske Benutzerkonto aktivieren, zuerst den Code eingeben.



The screenshot shows a form titled "Benutzerkonto aktivieren". It asks the user to enter the activation code received via email. A text input field contains the code "c0441 -eb95-4". Below the field is a blue button labeled "Aktivieren".

Abschließend müssen Sie auf den Button „Aktivieren“ klicken. Der einmalige Aktivierungsvorgang ist nun abgeschlossen.

## Anmeldung:

Zur Anmeldung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit dem dazugehörigen Passwort eingeben.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Ihr Benutzerkonto wurde aktiviert. Sie können sich jetzt einloggen.

---

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „Anmelden“ gelangen Sie zur nächsten Seite.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf „[Passwort vergessen](#)“.  
Hier bitte die E-Mail-Adresse eingeben.

**Passwort vergessen**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Es wird Ihnen ein neues Passwort per E-Mail zugeschickt.

---

Benutzername \*

[Zur Anmeldung](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „[Neues Passwort senden](#)“ wird Ihnen ein neuer Aktivierungslink an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Passwort vergessen

# Lovion

**Passwort vergessen**

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen:

<https://planauskunft.stadtwerke-rinteln.de/public/newpassword.html?411c-1d66-4>

Alternativ können Sie den Wiederherstellungscode **411c-1d66-4** auf dieser Seite verwenden:

<https://planauskunft.stadtwerke-rinteln.de/public/newpassword.html>

Copyright © 2018 Lovion GmbH  
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

Den Link aktivieren, Sie werden auf die Seite „Neues Passwort“ geleitet, jetzt ein neues Passwort eingeben und dieses bestätigen. Abschließend müssen Sie auf den Button „[Passwort ändern](#)“ klicken. Sie gelangen dann zur Startseite

**Neues Passwort**

Passwort \*

Bestätigung Passwort \*

Alle mit einem \* markierten Felder müssen ausgefüllt sein

[Zur Anmeldung](#) [Passwort ändern](#)

Passwort erfolgreich geändert

# Lovion

**Passwort erfolgreich geändert**

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert. Sie können sich ab sofort mit Ihrem neuen Passwort anmelden:

<https://planauskunft.stadtwerke-rinteln.de/public/login.html>

Copyright © 2018 Lovion GmbH  
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Sie können sich jetzt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Passwort erfolgreich geändert

nd-td-swllws@stadtwerke-rinteln.de

••••••••



Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?  
Hier können Sie sich [registrieren](#).

Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „Anmelden“ gelangen Sie zur „Willkommen“-Seite.

←  **STADTWERKE RINTELN** **Online-Planauskunft** der Stadtwerke Rinteln GmbH **Netzanschluss-Portal** der Stadtwerke Rinteln GmbH 

Herzlich Willkommen!

1 Privat oder Unternehmen 2 Ihr Anliegen 3 Ihre Daten 4 Angaben überprüfen

Privat oder Unternehmen

Privat oder Unternehmen  
Möchten Sie das Portal als Privatperson oder für Ihr Unternehmen nutzen

Als was wollen sie sich anmelden?

Privatkunde

Als Entwurf speichern Weiter >

Sie können sich nun als Privatkunde oder Unternehmen anmelden

Herzlich Willkommen!

1 Privat oder Unternehmen 2 Ihr Anliegen 3 Ihre Daten 4 Angaben überprüfen

Privat oder Unternehmen

Privat oder Unternehmen  
Möchten Sie das Portal als Privatperson oder für Ihr Unternehmen nutzen

Als was wollen sie sich anmelden?

Privatkunde

Privatkunde  
Unternehmen

Als Entwurf speichern Weiter >

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Die nächsten Schritte sind zu tätigen, wenn man sich als Privatkunde registriert.

Herzlich Willkommen!

1 Privater oder Unternehmen 2 **Ihr Anliegen** 3 Ihre Daten 4 Angaben überprüfen

**Ihr Anliegen**

Ihr Anliegen  
Bitte wählen Sie Ihre Anliegen aus der nachfolgenden Liste aus

**Online Planauskunft**  
gelangen Sie zur Online Planauskunft.

Das Anliegen auswählen: hier Online Planauskunft, dann auf „Weiter“ klicken.

← STADTWERKE RINTELN 1251 Online-Planauskunft der Stadtwerke Rinteln GmbH Netzzanschluss-Portal der Stadtwerke Rinteln GmbH

Herzlich Willkommen!

1 Privater oder Unternehmen 2 Ihr Anliegen 3 **Ihre Daten** 4 Angaben überprüfen

Anrede \*  
Herr

Titel

Vorname \*  
Max

Nachname \*  
Muster

Unternehmen

Straße \*  
Musterstraße

Hausnummer \*  
1

PLZ \*  
12245

Ort \*  
M-Stadt

E-Mail  
...@...-web.de

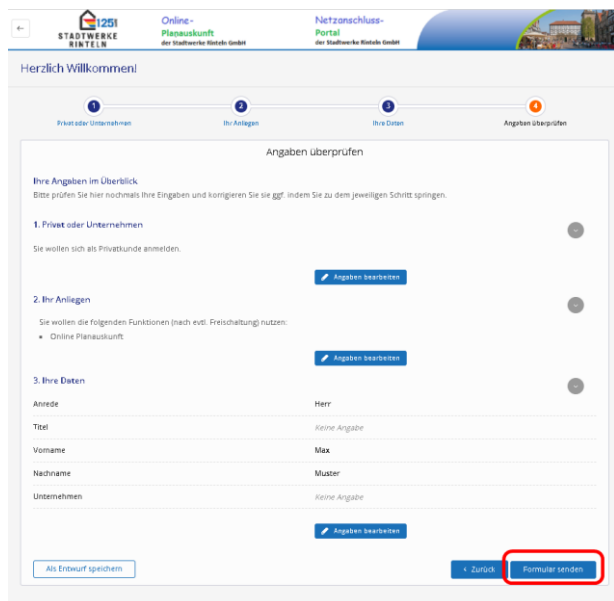
Telefonnummer

Mobiltelefon

Adresszusatz


Die Pflichtfelder \* müssen nun ausgefüllt werden. Danach auf „Weiter“ klicken.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

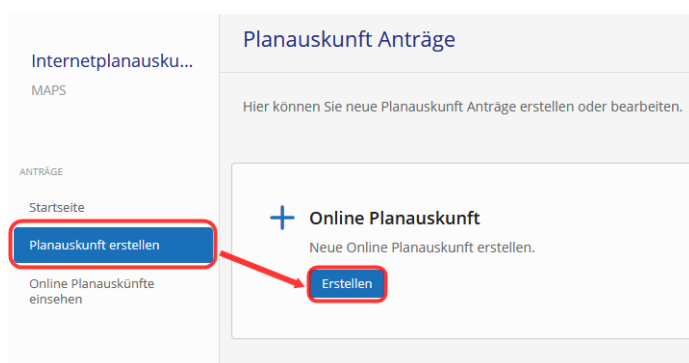


Mit „Angaben bearbeiten“ kann man in die Eingabemaske zurück springen.

Nachdem man die Angaben überprüft hat, auf „Formular senden“ klicken. Man wird nun auf die Seite der Online Planauskunft weitergeleitet.



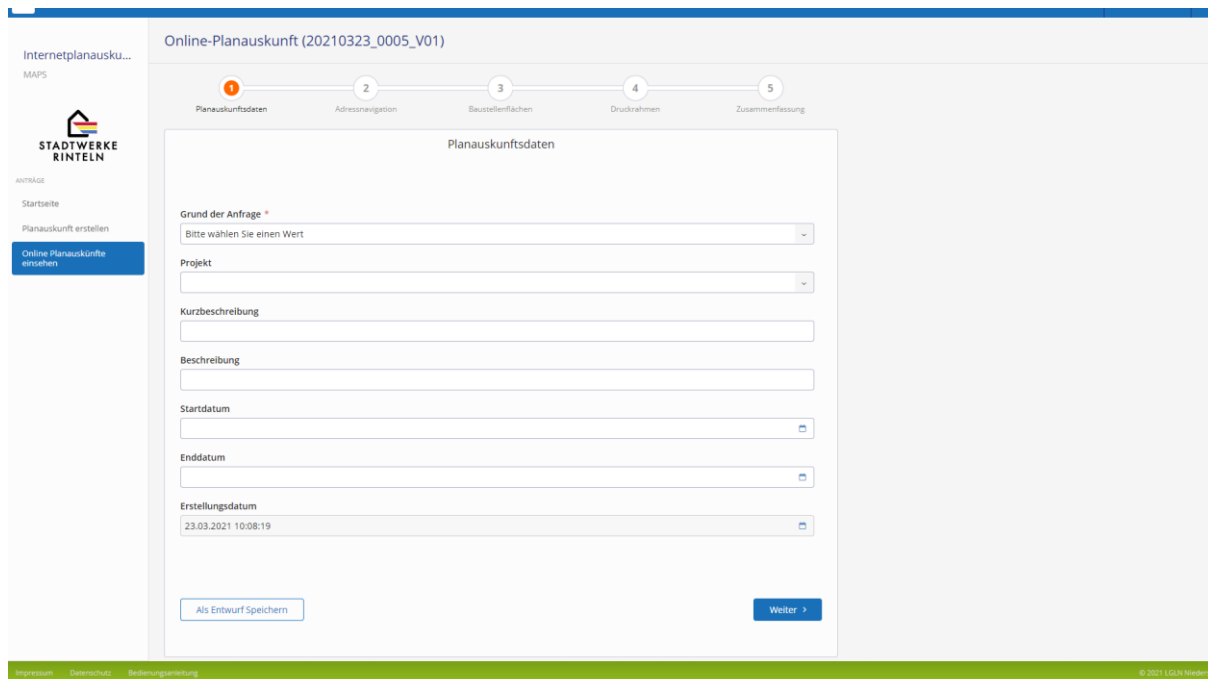
Nun auf „Planauskunft erstellen“ klicken, weiter geht es mit Klick auf „Erstellen“.





## Prozess Planauskunft startet:

### 1. Prozessschritt Planauskunftsdaten:



The screenshot shows the 'Online-Planauskunft (20210323\_0005\_V01)' interface. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Planauskunftsdaten (active), 2. Adressnavigation, 3. Baustellenflächen, 4. Druckrahmen, and 5. Zusammenfassung. The main form area is titled 'Planauskunftsdaten' and contains the following fields:

- Grund der Anfrage \***: A dropdown menu with the text 'Bitte wählen Sie einen Wert'.
- Projekt**: A dropdown menu.
- Kurzbeschreibung**: A text input field.
- Beschreibung**: A text input field.
- Startdatum**: A date input field with a calendar icon.
- Enddatum**: A date input field with a calendar icon.
- Erstellungsdatum**: A date input field showing '23.03.2021 10:08:19' with a calendar icon.

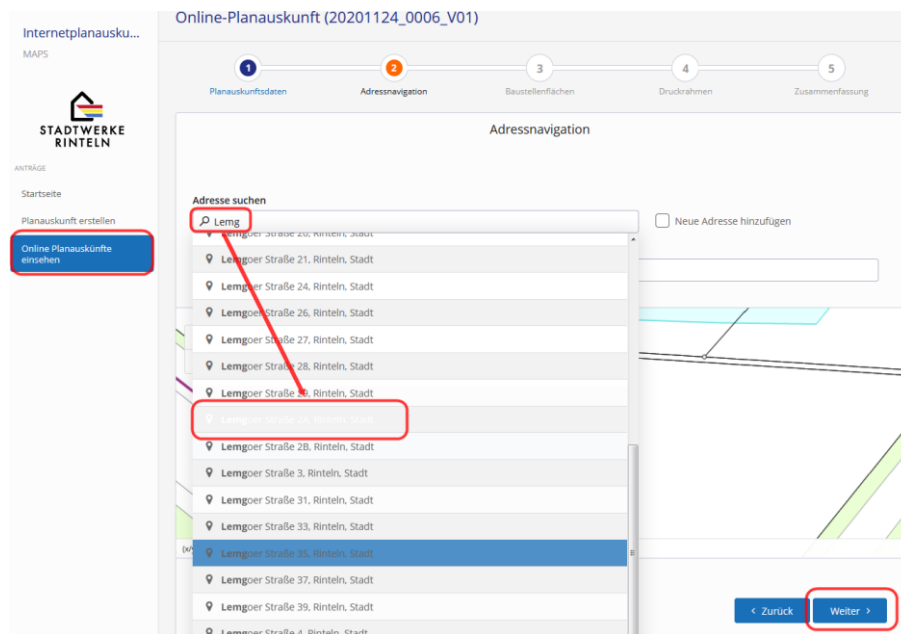
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Als Entwurf Speichern' and 'Weiter >'. The footer of the page includes 'Impressum', 'Datenschutz', 'Bedienungsanleitung', and '© 2021 L&D+Medienlab'.

Nun mindestens die mit einem roten \* Sternchen markierten Pflichtfelder ausfüllen alle anderen Felder sind optional, weiter geht es mit Klick auf „weiter“.

### 2. Prozessschritt Adressnavigation:

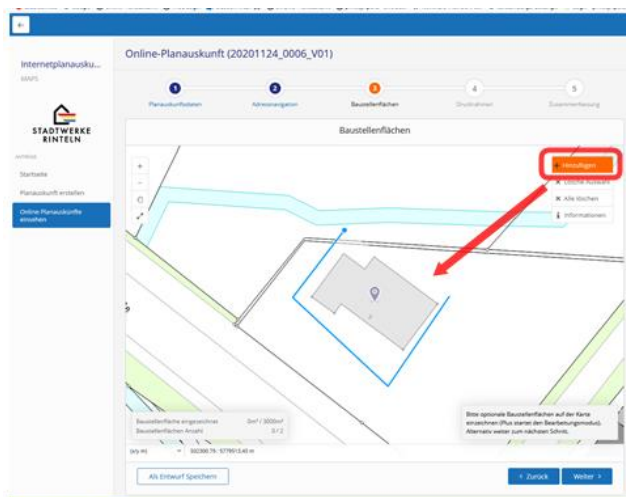
In diesem Beispiel haben wir die Lemgoer Straße in Rinteln gesucht. Beim Klick auf die Straße werden alle vorhandenen Hausnummern angezeigt. Gesuchte Hausnummer auswählen, dann Button „Weiter“ drücken.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

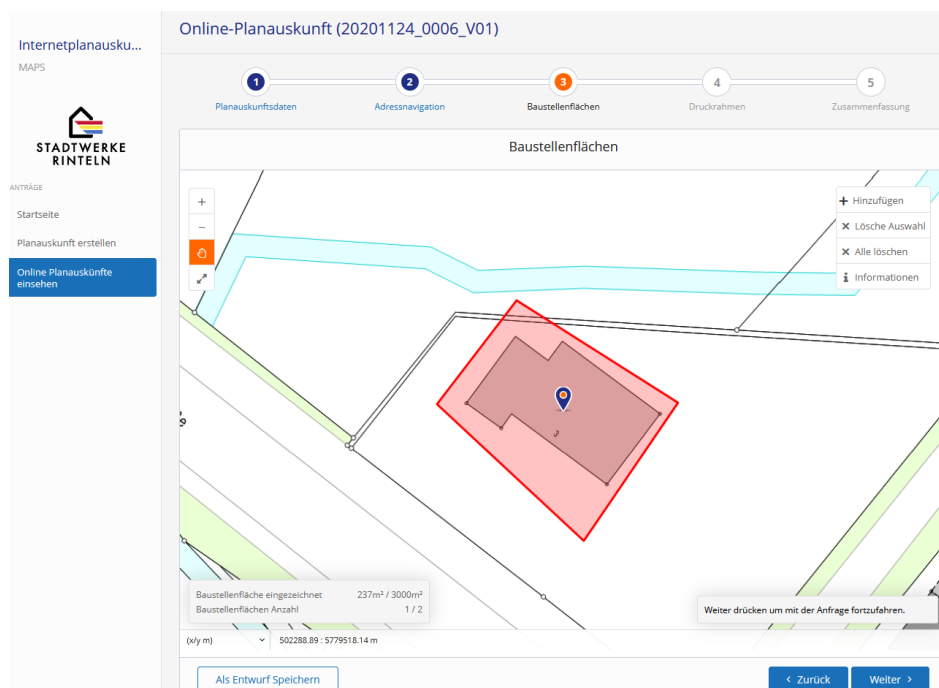


### 3. Prozessschritt Baustellenflächen:

In der Grafik ist jetzt die Lokation Lemgoer Straße 3 in der Bildmitte zu sehen. Jetzt auf „Hinzufügen“ klicken, ein „blauer“ Hilfspunkt erscheint. Wenn man jetzt in die Karte klickt, kann man entweder eine oder zwei verschiedene Baustellenflächen anlegen. Den blauen Punkt platziert man mit einem Klick in der Karte, zum Abschluss muss man die Fläche mit einem Doppelklick schließen.

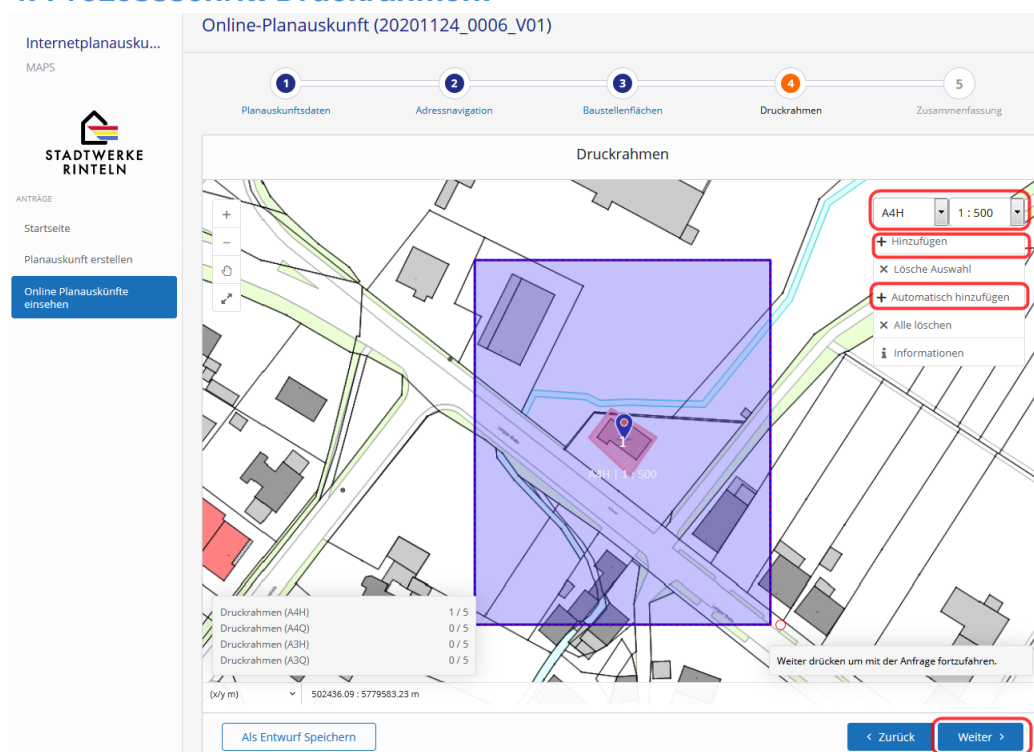


## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH



Danach den Button „Weiter“ drücken.

### 4. Prozessschritt Druckrahmen:



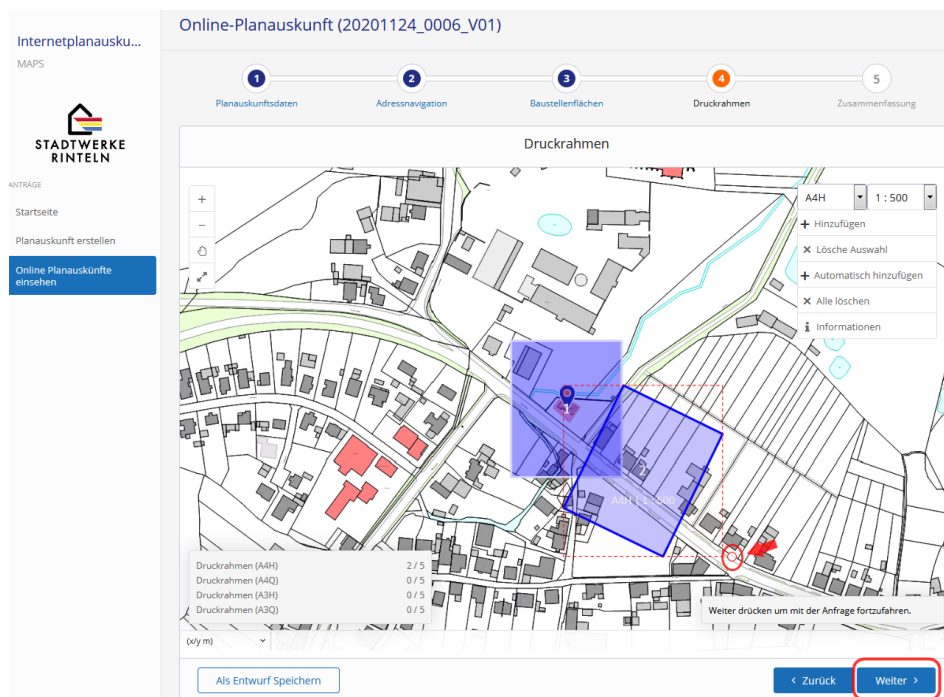
Durch einen Klick auf „Automatisch hinzufügen“ setzt sich ein Druckrahmen im Beispiel A4H Maßstab 1:500.

Als Formate lassen sich auswählen A4 Hoch, A4 Quer, A3 Hoch und A3 Quer. Der Maßstab ist auf 1:500 festgelegt, kann aber auf 1:250 verändert werden.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

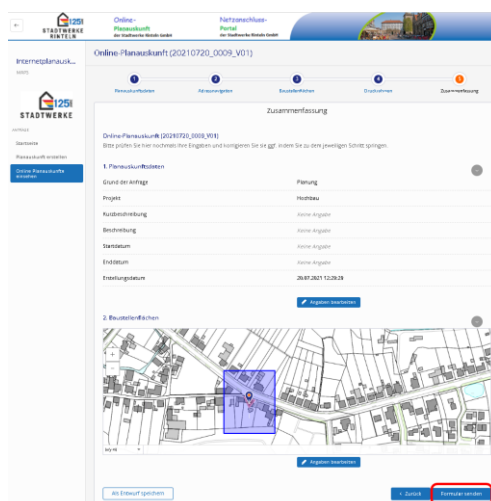
Man kann den Druckrahmen verschieben, indem man in den Druckrahmen klickt und verschiebt. Man kann den Druckrahmen drehen, indem man auf den „roten“ Kreis rechts unten neben den Druckrahmen klickt und den Punkt verschiebt.

Durch einen weiteren Klick auf hinzufügen, lässt sich ein weiterer Druckrahmen platzieren.



Danach den Button „Weiter“ drücken.

## 5. Zusammenfassung:



Hier kann man noch einmal seine Angaben überprüfen. In der Regel wird man immer sofort auf den Button „Formular senden“ drücken können.

Eine „grüne“ Statuszeile wird kurzfristig eingeblendet.

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Planauskunft Anträge

Das Formular wurde erfolgreich gesendet.

Hier können Sie neue Planauskunft Anträge erstellen oder bearbeiten.

**+ Online Planauskunft**  
Neue Online Planauskunft erstellen.

Erstellen

Man wird danach automatisch auf die Startseite geleitet.

Den Anfragenden erreichen nach kurzer Zeit zwei E-Mails mit folgenden Inhalt:

### Planauskunft (20210720\_0009\_V01) Projekt: IN BEARBEITUNG



planauskunft@stadtwerke-rinteln.de  
Anfrage@stadtwerke-rinteln.de

Sehr geehrte Anfragende, sehr geehrter Anfragender,

Ihre Anfrage zur Planauskunft mit der oben genannten Nummer ist bei uns eingegangen und wird z.Zt. bearbeitet.  
Sollten Sie die gewünschten Daten nicht innerhalb der nächsten 10 Minuten als E-mail erhalten, melden Sie sich bitte bei uns.

Ihre Stadtwerke Rinteln GmbH  
Abteilung Technisches Büro/Netzinformationsdienste  
[nd-td-swlws@stadtwerke-rinteln.de](mailto:nd-td-swlws@stadtwerke-rinteln.de)

Stadtwerke Rinteln GmbH  
Bahnhofsweg 6  
31737 Rinteln  
Tel.: 05751-700-0

Stadtwerke Rinteln GmbH, Bahnhofsweg 6, 31737 Rinteln  
Tel.: 05751 700-0, Fax: 05751 700-50  
Handelsregister Stadthagen HRB 2231  
Aufsichtsratsvorsitzender: Bürgermeister Thomas Priemer  
Geschäftsführer: Ulrich Karl

Internet: <http://www.stadtwerke-rinteln.de/>  
Email: [info@stadtwerke-rinteln.de](mailto:info@stadtwerke-rinteln.de)

## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Planauskunft (20210720\_0009\_V01) Rinteln, Stadt, Lemgoer Straße, 14 Projekt: FERTIGGESTELLT



planauskunft@stadtwerke-rinteln.de  
Anfrage, Kontakt, Feedback: info@stadtwerke-rinteln.de

Sehr geehrte Anfragende, sehr geehrter Anfragender,

Ihre angeforderten Auskunftsdaten wurden erstellt und stehen ab sofort für Sie im Bereich - Online Planauskünfte einsehen - der Online Planauskunft zur Verfügung.

[Online-Planauskunft der Stadtwerke Rinteln GmbH](#)

Ihre Stadtwerke Rinteln GmbH  
Abteilung Technisches Büro/Netzinformationsdienste

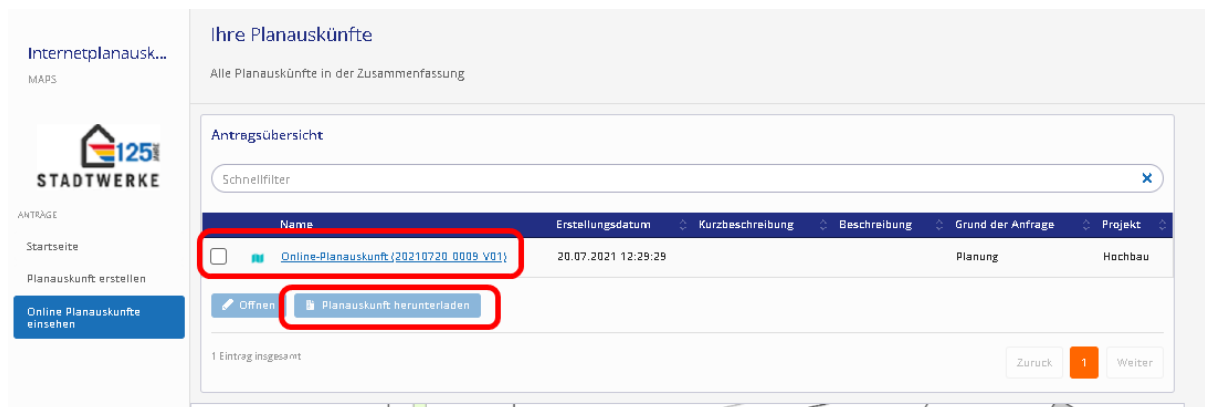
Stadtwerke Rinteln GmbH  
Bahnhofsweg 6  
31737 Rinteln  
Tel.: 05751-700-0

Stadtwerke Rinteln GmbH, Bahnhofsweg 6, 31737 Rinteln  
Tel.: 05751 700-0, Fax: 05751 700-50  
Handelsregister Stadthagen HRB 2231  
Aufsichtsratsvorsitzender: Bürgermeister Thomas Priemer  
Geschäftsführer: Ulrich Karl

Internet: <http://www.stadtwerke-rinteln.de/>  
Email: [info@stadtwerke-rinteln.de](mailto:info@stadtwerke-rinteln.de)

Jetzt kann der Anfragende mit einem Klick auf „ Online Planauskünfte einsehen“ seine Abfrage einsehen.

### 6. Online-Planauskünfte einsehen:

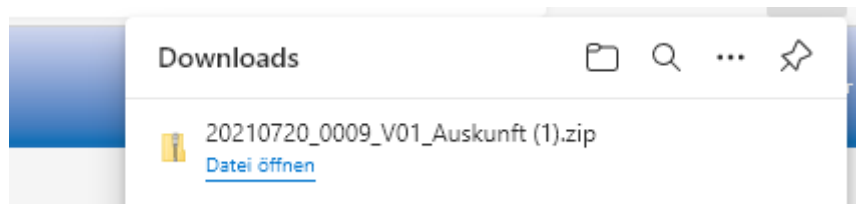


The screenshot shows the 'Ihre Planauskünfte' page. On the left is a sidebar with navigation options like 'Startseite' and 'Online Planauskünfte einsehen'. The main area has a search bar and a table with the following data:

Name	Erstellungsdatum	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Grund der Anfrage	Projekt
<input type="checkbox"/> Online-Planauskunft (20210720_0009_V01)	20.07.2021 12:39:29			Planung	Hochbau

Below the table, there is a button 'Planauskunft herunterladen' and a pagination bar showing '1 Eintrag insgesamt'.

Wenn die „blau“ Flagge vor der Anfrage steht, kann mit einem Klick in das Kästchen vor der Flagge auswählendass man diese Planauskunft herunterladen möchte. Ein Klick auf „Planauskunft herunterladen“ öffnet eine ZIP-Datei.



## Bedienungsanleitung - Online Planauskunft Stadtwerke Rinteln GmbH

Die ZIP-Datei kann man auch auf einen anderen Weg aufrufen. Durch einen Doppelklick auf die dementsprechende Planauskunft in der Antragsübersicht öffnet sich ein Fenster in dem die ZIP-Datei heruntergeladen kann.



Es werden Ihnen die beauskunfteten Bestandspläne angezeigt, inklusive Anschreiben, Datenschutzerklärung, Leitungsschutzanweisung, Nutzungsvereinbarung und Legende.

## 7. Abmelden:

Durch Anklicken des Pfeilsymbols hinter der E-Mail Adresse des Anfragenden, klappt sich das Untermenue „Abmelden“ auf.

